

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ДОГОВОР ОФЕРТЫ) ОБ ОКАЗАНИИ ФИЗИКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ №1**

г. Минск

16.09.2015

Настоящий публичный Договор (далее именуемый «Договор») устанавливает обязанности по оказанию услуг Индивидуальным предпринимателем Белым Арсением Юрьевичем (Студия йоги «ЙогаХолл») Свидетельство о государственной регистрации №191588814, именуемое далее «Исполнитель», с одной стороны, в отношении потребителя услуг, далее именуемого «Клиент», с другой стороны, а также устанавливает обязанности «Клиента», принявшего (подписавшего) Договор в установленном Договором порядке.

### **1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным кругу лиц, желающим приобрести услуги Исполнителя (выкупить абонемент).

1.2. Условия Договора считаются принятыми Клиентом в случае приобретения Клиентом абонемента и/или оплаты за разовое посещение у Исполнителя.

1.3. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем оплаты в размере и порядке, предусмотренных ст.4. Договора, от Клиента.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Клиент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Клиенту физкультурно-оздоровительных услуг в йога-студии Исполнителя в объеме и на условиях, установленных и предусмотренных Договором и в соответствии с видом приобретенного абонемента. Клиент обязуется оплатить абонемент в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором, соблюдать Правила поведения посетителей йога-студии Исполнителя (далее по тексту – «Правила») (Приложение № 1 к настоящему Договору).

Под абонементом понимается именное право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Режим занятий и место оказания услуг определяется в абонементе.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить занятия Клиента по йоге в зале групповых занятий по оригинальным программам с тренером (инструктором) Исполнителя;

3.1.2. Предоставить Клиенту достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

3.1.3. Обеспечить консультации тренера (инструктора) по выбору программы тренировок в йога-студии Исполнителя;

3.1.4. По желанию Клиента, но не чаще 1 раза в месяц проводить мониторинг состояния здоровья Клиента (уровень физических показателей);

3.1.5. Обеспечить Клиента во время занятий в йога-студии Исполнителя чистой питьевой водой и гигиеническими принадлежностями (салфетки, туалетная бумага), предоставить раздевалку на время посещения Клиентом йога-студии Исполнителя;

3.1.6. После предъявления Клиентом документа, подтверждающего полную оплату физкультурно - оздоровительных услуг по настоящему Договору, незамедлительно выдать Клиенту абонемент. Клиент не вправе передавать абонемент третьим лицам.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Оказывать услуги с привлечением сторонних тренеров (инструкторов) и специалистов;
- 3.2.2. При проведении физкультурно-оздоровительных мероприятий ограничить время и нагрузку занятий, в случае появления опасности нанесения вреда здоровью Клиента, поставив об этом в известность Клиента и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших занятий.
- 3.2.3. Перенести время занятия или отказаться от проведения занятия, в случае, если обнаружится:
- недостоверность или неполнота информации, предоставленной Клиентом о состоянии его здоровья;
  - признаки наличия у Клиента заболевания, препятствующего проведению занятия, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;
  - иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Клиента.
- 3.2.4. Изменять расписание групповых занятий, предварительно уведомив Клиента по номеру телефона, указанному Клиентом;
- 3.2.5. Переводить Клиента в группы со сниженным уровнем нагрузки или отказать в занятии при наличии выявленных до или во время занятий противопоказаний.
- 3.3. Клиент обязуется:
- 3.3.1. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о состоянии своего здоровья, об отсутствии хронических, инфекционных, кожных и иных заболеваниях, а также любых других противопоказаниях, препятствующих посещению занятий в йога-студии Исполнителя.
- 3.3.2. Соблюдать и не нарушать Правила Исполнителя;
- 3.3.3. Своевременно оплатить стоимость физкультурно-оздоровительных услуг в порядке, предусмотренном ст. 4 настоящего Договора;
- 3.3.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил поведения посетителей (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) Исполнителя представителю Исполнителя;
- 3.3.5. Во избежание травм не пользоваться неисправными тренажерами и другим неработоспособным оборудованием Исполнителя;
- 3.3.6. В полном соответствии выполнять рекомендации тренера (инструктора) Исполнителя по объемам нагрузки и правилам пользования оборудованием при занятиях в йога-студии;
- 3.3.7. В последний день срока действия настоящего Договора сдать представителю Исполнителя абонемент.
- 3.4. Клиент вправе:
- 3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и абонементом.
- 3.4.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об услугах и порядке их оказания.
- 3.4.3. Требовать оказания качественных услуг в соответствии с настоящим Договором.
- 3.4.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

#### 4. СТОИМОСТЬ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость абонемента физкультурно-оздоровительных услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент приобретения абонемента;

4.2. Клиент оплачивает стоимость услуг путем внесения наличных денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо через КСА.

4.3. В случае увеличения стоимости услуг Исполнитель обязан своевременно предупредить об этом Клиента. Клиент, не согласившийся на превышение первоначальной стоимости, вправе отказаться от Договора, оплатив Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.

4.4. Абонементы продаются с любого числа месяца и остаются действительными в течении 30 дней с момента первого занятия. Приобретать абонемент можно на любое количество занятий (выходить и отработать их необходимо до окончания действия абонемент). В случае пропуска занятий по неважительным причинам Клиент может их отработать только во время действия его абонемент. На следующий месяц занятия в количестве не более двух переносятся только по предъявлению медицинской справки.

## 5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

5.1.1. Нарушения Клиентом Правил Исполнителя или условий настоящего Договора;

5.1.2. Нарушения КЛИЕНТОМ порядка оплаты абонемент;

5.1.3. Выявления у Клиента противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью иных клиентов либо персонала Исполнителя;

5.2. В случае досрочного расторжения договора Исполнитель обязуется возратить Клиенту стоимость абонемент пропорционально занятиям, оставшимся до окончания действия абонемент 5.3. При пропуске занятий без уважительных причин внесенная Клиентом плата не возвращается.

5.4. При нарушении Клиентом своих обязательств или условий настоящего Договора (при расторжении Договора) возврат денежных средств производится за вычетом неустойки в размере 15 % от подлежащей возврату стоимости абонемент.

5.5. Возврат Клиенту стоимости абонемент производится в течение 7 рабочих дней после досрочного расторжения договора путем перечисления денежных средств в безналичном порядке на счет Клиента.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Срок действия Договора определяется абонементом.

6.2. Договор считается пролонгированным в случае приобретения Клиентом абонемент на следующий срок согласно настоящего договора.

## 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Приобретая абонемент и/или разовое посещение, Клиент подтверждает, что не имеет к оказанию ему услуг Исполнителем медицинских противопоказаний, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала Исполнителя;

7.2. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия абонемент продляется на время вынужденного простоя в работе Исполнителя.

7.3. В случае нанесения Клиентом ущерба Исполнителю, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств перед Клиентом по настоящему Договору и зачесть стоимость не оказанных физкультурно-оздоровительных услуг в погашение причиненного ущерба.

Если размер ущерба превышает стоимость не оказанных физкультурно-оздоровительных услуг, Клиент обязан возместить оставшуюся сумму ущерба согласно предоставленным Исполнителем расчетам.

- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за имущество Клиента, оставленное в раздевалке.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу Клиента, причиненный вследствие несоблюдения Клиентом Правил поведения посетителей и настоящего Договора. Клиент полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Должностные лица, администрация, сотрудники и тренеры Исполнителя не несут ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий в залах йога-студии.
- 7.6. Приобретая абонемент у Исполнителя, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.
- 7.7. Клиенту не возвращаются деньги за подарочные сертификаты (абонементы).
- 7.8. Срок действия подарочного сертификата (абонемента) истекает через 90 дней с момента его приобретения, если по нему ни разу не пришел клиент на занятия по йоге (практику).
- 7.8. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Минска, Исполнитель ответственности не несет.
- 7.8. Информация считается доведенной до сведения Клиента, если она размещена на Информационном стенде Исполнителя.
- 7.10. Исполнитель имеет право отказать в продаже или продлении абонемента без указания причин таких действий.
- 7.11. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Договора и Правил Исполнителя. В случае их изменения новая редакция Договора и Правил будет размещена на Информационном стенде Исполнителя.
- 7.12. Любая из Сторон настоящего Договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 7.13. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

## 8. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель Белый Арсений Юрьевич

220056, г. Минск, ул. 50 лет победы, 9-58

УНП 191588814

р/с 3013364100015 в ЗАО "МТБанк", код 117, г. Минск, пр. Партизанский, д.6а

## Приложение № 1 к Договору оферты №1 от 1.07.2011 г. Правила поведения посетителей

### ПРАВИЛА

поведения посетителей в йога-студии

1. Настоящие Правила поведения посетителей студии йоги ЙогаХолл (далее по тексту – «Правила») содержат нормы поведения, обязательные для посетителей йога-студии (далее по тексту – «Посетители»).
2. Настоящие Правила имеют целью обеспечение безопасности занятий, обеспечение должного уровня качества проводимых занятий.
3. Настоящие Правила обязательны как для Клиентов, так и для – Исполнителя.
4. Правила должны быть вывешены (размещены) Исполнителем на видном месте.
5. Посетители обязаны:
  - 5.1. При посещении йога-студии Исполнителя предъявлять абонемент.
  - 5.2. Перед первым посещением йога-студии Исполнителя пройти проверку состояния здоровья в соответствующем медицинском учреждении, дать Исполнителю достоверные сведения о состоянии своего здоровья, указать на любые возможные противопоказания для занятий в йога-студии. Медицинская справка не требуется, но сокрытие серьезных либо недопустимых медицинских противопоказаний для занятий в йога-студии, особенно повлекшие в следствии их сокрытия к травмам или другим нежелательным последствиям для здоровья Посетителя лежит исключительно на совести самого Посетителя.
  - 5.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
  - 5.4. Оставлять верхнюю одежду в раздевалке йога-студии Исполнителя. В помещениях студии использовать сменную обувь.
  - 5.5. При посещении йога-студии соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.
  - 5.6. На занятиях строго следовать указаниям тренера (инструктора), соблюдать рекомендации тренера (инструктора) о продолжительности и интенсивности занятий.
  - 5.7. Переодеться в спортивную одежду и сменную обувь при посещении занятий, при этом верхняя часть тела должна быть закрыта.
  - 5.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения йога-студии Исполнителя.
  - 5.9. Посещать групповые занятия согласно расписанию. При опоздании Посетителя более чем на 10 минут тренер (инструктор) вправе не допустить его к занятию.
  - 5.10. Сообщить тренеру (инструктору) о наличии каких-либо проблем со здоровьем до начала занятия (в том числе о беременности и менструациях).

5.11. При возникновении дискомфорта, ухудшения состояния здоровья во время занятия, Посетитель обязан немедленно сообщить об этом тренеру (инструктору).

5.12. При посещении йога-студии внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

6. Посетителю запрещается:

6.1. Беспokoить других посетителей йога-студии, нарушать чистоту и порядок.

6.2. Находиться на территории студии в верхней одежде и уличной обуви без бахил.

6.3. Посещение йога-студии при наличии у Посетителя признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Посетителя от посещения студии до полного выздоровления.

6.4. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям студии.

6.5. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятий.

6.6. Употреблять на территории и в помещениях студии алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы йога-студии.

6.7. Посещение йога-студии при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

6.8. Распространение и продажа алкогольных напитков и наркотических веществ в йога-студии.

6.9. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала йога-студии музыкальную и иную технику йога-студии, а также технику, принесенную с собой.

6.10. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала йога-студии.

6.11. Проносить на территорию йога-студии любые виды оружия, взрывоопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.

6.12. Использовать сильно пахнущие средства гигиены или косметики.

6.13. Производить рекламу посторонних товаров и услуг.

7. Посетителям рекомендуется:

7.1. Посещение занятий, соответствующих уровню подготовки Посетителя.

7.2. Соблюдать правила личной гигиены.

7.3. Приходить в помещение йога-студии за 10-15 минут до занятия, чтобы переодеться и настроиться на тренировку.

7.4. Выбирать такую одежду для занятий, чтобы она не стесняла движений и была удобной, желательно из натуральных тканей.

7.5. Совершать прием пищи не менее, чем за 3-4 часа до занятия.

8. Посетителям не рекомендуется:

8.1. Заниматься в состоянии стресса, нервозности и депрессии.

8.2. Посетителям женского пола не рекомендуется в период менструаций выполнять перевернутые позы, упражнения на пресс, активное дыхание животом.

8.3. Резко выходить из позы.

8.4. Пить воду на занятии.

8.5. Сразу после занятия принимать душ, так как йога вызывает прилив крови к внутренним органам, а водные процедуры вызовут отток крови к коже, что значительно уменьшит эффект от занятия.

