

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ДОГОВОР ОФЕРТЫ)

ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ №1

г. Минск

31.03.2018

Настоящий публичный Договор (далее именуемый «Договор») устанавливает обязанности по оказанию услуг ООО «Йогахолл», именуемое далее ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице директора Белого Юрия Леонидовича, действующей на основании Устава, с одной стороны, в отношении потребителя услуг, далее именуемого «Клиент», с другой стороны, а также устанавливает обязанности «Клиента», принявшего (подписавшего) Договор в установленном Договором порядке.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным кругу лиц, желающим приобрести услуги Исполнителя (выкупить абонемент).

1.2. Условия Договора считаются принятыми Клиентом в случае приобретения Клиентом абонемента и/или оплаты за разового посещение у Исполнителя.

1.3. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем оплаты в размере и порядке, предусмотренных ст.4. Договора, от Клиента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Клиент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Клиенту услуг в йога-студии Исполнителя в объеме и на условиях, установленных и предусмотренных Договором и в соответствии с видом приобретенного абонемента. Клиент обязуется оплатить абонемент в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором, соблюдать Правила поведения посетителей йога-студии Исполнителя (далее по тексту – «Правила») (Приложение № 1 к настоящему Договору).

Под абонементом понимается именное право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Режим занятий и место оказания услуг определяется в абонементе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить занятия Клиента по йоге в зале групповых занятий по оригинальным программам с тренером (инструктором) Исполнителя;

3.1.2. Предоставить Клиенту достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

3.1.3. Обеспечить консультации по выбору программы тренировок в йога-студии Исполнителя;

3.1.4. Обеспечить Клиента во время занятий в йога-студии Исполнителя чистой питьевой водой и гигиеническими принадлежностями (салфетки, туалетная бумага), предоставить раздевалку на время посещения Клиентом йога-студии Исполнителя;

3.1.6. После оплаты незамедлительно выдать Клиенту абонемент. Клиент не вправе передавать абонемент третьим лицам.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Оказывать услуги с привлечением сторонних тренеров (инструкторов) и специалистов;

3.2.2. При проведении занятий ограничить время и нагрузку занятий, в случае появления опасности нанесения вреда здоровью Клиента, поставив об этом в известность Клиента и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших занятий.

3.2.3. Перенести время занятия или отказаться от проведения занятия, в случае, если обнаружится:

- недостоверность или неполнота информации, предоставленной Клиентом о состоянии его здоровья;
- признаки наличия у Клиента заболевания, препятствующего проведению занятия, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;
- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Клиента.

3.2.4. Изменять расписание групповых занятий, предварительно уведомив Клиента по номеру телефона, указанному Клиентом;

3.2.5. Ставить на замену других тренеров.

3.2.5. Переводить Клиента в группы со сниженным уровнем нагрузки или отказать в занятии при наличии выявленных до или во время занятий противопоказаний.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о состоянии своего здоровья, об отсутствии хронических, инфекционных, кожных и иных заболеваниях, а также любых других противопоказаниях, препятствующих посещению занятий в йога-студии Исполнителя.

3.3.2. Соблюдать и не нарушать Правила Исполнителя;

3.3.3. Своевременно оплатить стоимость физкультурно-оздоровительных услуг в порядке, предусмотренном ст. 4 настоящего Договора;

3.3.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил поведения посетителей (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) Исполнителя представителю Исполнителя;

3.3.5. Во избежание травм не пользоваться неисправными тренажерами и другим неработоспособным оборудованием Исполнителя;

3.3.6. В полном соответствии выполнять рекомендации тренера (инструктора) Исполнителя по объемам нагрузки и правилам пользования оборудованием при занятиях в йога-студии;

3.3.7. В последний день срока действия настоящего Договора сдать представителю Исполнителя абонемент.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и абонементом.

3.4.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об услугах и порядке их оказания.

3.4.3. Требовать оказания качественных услуг в соответствии с настоящим Договором.

3.4.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент приобретения абонемента;

- 4.2. Клиент оплачивает стоимость услуг путем внесения наличных денежных средств, путем оплаты пластиковой картой или при помощи платежной системы bePaid на сайте исполнителя.
- 4.3. В случае увеличения стоимости услуг Исполнитель обязан своевременно предупредить об этом Клиента. Клиент, не согласившийся на превышение первоначальной стоимости, вправе отказаться от Договора, оплатив Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.
- 4.4. Абонементы продаются с любого числа месяца и действуют до конца календарного месяца. Приобретать абонемент можно на любое количество занятий (выходить и отработать их необходимо до окончания действия абонемент). В случае пропуска занятий Клиент может их отработать только во время действия его абонемент в группах, которые не закрыты для отработок (где есть свободные места и уровень нагрузки соответствует уровню физической подготовки Клиента). Перенос занятий на следующий месяц возможен при предоставлении справки о болезни.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 5.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
- 5.1.1. Нарушения Клиентом Правил Исполнителя или условий настоящего Договора;
 - 5.1.2. Нарушения КЛИЕНТОМ порядка оплаты абонемент;
 - 5.1.3. Выявления у Клиента противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью иных клиентов либо персонала Исполнителя;
- 5.2. В случае досрочного расторжения договора Исполнитель обязуется вернуть Клиенту стоимость абонемент пропорционально занятиям, оставшимся до окончания действия абонемент
- 5.3. При пропуске занятий без уважительных причин внесенная Клиентом плата не возвращается.
- 5.4. При нарушении Клиентом своих обязательств или условий настоящего Договора (при расторжении Договора) возврат денежных средств производится за вычетом неустойки в размере 15 % от подлежащей возврату стоимости абонемент.
- 5.5. Возврат Клиенту стоимости абонемент производится в течение 7 рабочих дней после досрочного расторжения договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Срок действия Договора определяется абонементом.
- 6.2. Договор считается пролонгированным в случае приобретения Клиентом абонемент на следующий срок согласно настоящего договора.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Приобретая абонемент и/или разовое посещение, Клиент подтверждает, что не имеет к оказанию ему услуг Исполнителем медицинских противопоказаний, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала Исполнителя;
- 7.2. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия абонемент продляется на время вынужденного простоя в работе Исполнителя.
- 7.3. В случае нанесения Клиентом ущерба Исполнителю, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств перед Клиентом по настоящему Договору и зачесть стоимость не оказанных услуг в погашение причиненного ущерба.

Если размер ущерба превышает стоимость не оказанных услуг, Клиент обязан возместить оставшуюся сумму ущерба согласно предоставленным Исполнителем расчетам.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за имущество Клиента, оставленное в раздевалке.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу Клиента, причиненный вследствие несоблюдения Клиентом Правил поведения посетителей и настоящего Договора. Клиент полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Должностные лица, администрация, сотрудники и тренеры Исполнителя не несут ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий в залах йога-студии.

7.6. Приобретая абонемент у Исполнителя, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

7.7. Клиенту не возвращаются деньги за подарочные сертификаты (абонементы).

7.9. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Минска, Исполнитель ответственности не несет.

7.8. Информация считается доведенной до сведения Клиента, если она размещена на сайте Исполнителя.

7.9. Исполнитель имеет право отказать в продаже или продлении абонемента без указания причин таких действий.

7.10. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Договора и Правил Исполнителя. В случае их изменения новая редакция Договора и Правил будет размещена на сайте Исполнителя.

7.11. Любая из Сторон настоящего Договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.12. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

8. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

ООО «Йогахолл»

г. Минск, ул. Филимонова, д.55, корп.3, пом.4Н

р/с BY32MTBK30120001093300089705

в ЗАО «МТБанк», г.Минск

БИК МТВКВУ22

УНП 193057863

Приложение № 1 к Договору оферты №1 от 31.03.2018 г.

ПРАВИЛА СТУДИИ YogaHall

Мы бережно храним чистоту пространства студии и целью данных правил является создание уютной и неповторимой атмосферы. Благодарим вас за понимание.

- Приходя за 10-15 минут до начала занятия, вы успеете спокойно переодеться и настроиться на практику. Ваше опоздание может помешать занимающимся.
- При входе в студию снимите обувь – это не только залог чистоты, но и составляющая уюта студии.
- На время пребывания в студии (особенно во время занятий) необходимо отключать звук мобильных телефонов. Лучше перевести телефон в режим Полета или Беззвучный.
- Зал для занятий является территорией Йоги. От вас не требуется никаких особых ритуалов при входе в зал, но постарайтесь войти в зал в спокойном состоянии сознания. Если вы опоздали, то не нужно создавать суету. Дождитесь окончания выполнения текущей асаны, после этого спокойно расстелите коврик, настройтесь на занятие и присоединяйтесь к группе.
- До занятия и после него вы можете обсудить все интересующие вас вопросы с преподавателем и другими занимающимися, однако во время класса воздержитесь от посторонних разговоров.
- Обязательно предупредите преподавателя перед занятием, если у вас имеются какие-либо травмы, хронические заболевания. Если во время выполнения асаны чувствуется дискомфорт или болезненные ощущения, нужно обязательно обратиться к преподавателю. Вам всегда подберут именно те асаны, которые будут наиболее полезны и безопасны для вашего текущего состояния.
- Посещая занятия, Вы полностью принимаете на себя ответственность за состояние своего здоровья. Студия не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья и травмами, явившимися результатом или полученных во время посещения студии.
- Для комфортной практики вам предоставляются все необходимые материалы - коврики для занятий, ремни, кирпичи, одеяла. По окончании занятий необходимо вернуть вспомогательные материалы на место.

АБОНЕМЕНТЫ

Ваш абонемент является пропуском в студию. Пожалуйста, предъявляйте его на рецепции перед каждым занятием.

Абонемент действует в рамках календарного месяца

Абонемент выдается в конкретную группу.

Занятия в студии имеют различные статусы, которые оперативно обновляются на сайте:

ГРУППА ОТКРЫТА - действующая группа, в которой есть свободные места, можно приходить на занятие без предварительного звонка, оплачивать занятие разово или выкупать абонемент, а также отрабатывать пропуски занятий по абонементам, выданным в другую группу (при наличии мест)

ПОПУЛЯРНЫЙ КЛАСС - действующая группа, посещение которой гарантируется только при наличии абонемента в данную группу. Разовые посещения и посещения по ознакомительным абонементам допускаются только при наличии свободных мест. В популярном классе не допускаются отработки из других групп, а также отработки за предыдущий месяц по абонементу в данную группу.

Абонементы в эти группы продаются до 30 числа месяца только тем, кто уже занимается в группе. С 1-го числа абонементы продаются другим желающим при наличии свободных мест. Абонементы в популярном классе продаются только в привязке к конкретным дням недели, т.е. абонемент на 4 занятия позволяет ходить

на занятия 1 раз в неделю в конкретный день недели, абонемент на 8 занятий - 2 раза в неделю в конкретные дни, абонемент на 12 занятий - 3 раза в неделю в конкретные дни.

НАБОР – группа не запущена, а только набирается. В нее можно попасть при условии предварительной записи. Также вам сообщат дату начала занятий.

ПО ЗАПИСИ - Чтобы попасть на занятие, нужно обязательно позвонить и записаться до 18:00 дня, предшествующего занятию.

Пропущенные занятия могут быть отработаны в любой группе при наличии свободных мест в течение данного календарного месяца. Группы, в которых нет свободных мест для отработок, помечаются звездочкой * в расписании. Перенос занятий на следующий месяц возможен при предоставлении справки о болезни.

Все абонементы, включая разовое занятие, оплачиваются до начала занятий.

Не разрешается использование одного абонемента двумя и более людьми.

В случае утери абонемента обратитесь к администратору по поводу его восстановления